OC2 Consultants

Plus efficace, plus humain, plus durable

CATALOGUE DES FORMATIONS ET ATELIERS DE PROGRES

Martinique – Guadeloupe – Guyane

*Le présent catalogue présente les **modules de formation « standards »** développés par notre Cabinet. Chaque thématique peut être déclinée en un ou plusieurs **modules « sur mesure »** en terme d'approche pédagogique et d'outillage, afin de mieux répondre aux spécificités de votre entreprise et à ses contraintes opérationnelles.*

N'hésitez pas à nous contacter pour une information personnalisée.

Si vous présentez un handicap, merci de nous le préciser afin que nous puissions vérifier les conditions optimales de votre accueil en formation.

☎ 0596 30 09 39

contact@oc2consultants.com

www.oc2consultants.com

SOMMAIRE

Management et organisation

4 Maîtriser et faire aboutir les projets dans l'entreprise
4 Organisation physique et rangement permanent : Pratique de la méthode des «5S»
5 Mettre en œuvre « l'approche processus » et concevoir des outils d'organisation pertinents

Qualité

5 Les principes fondamentaux de la Qualité en Entreprise
6 Mettre en œuvre les principes du Management Qualité pour les Pilotes de processus
6 Mettre en œuvre une démarche de certification ISO 9001
7 Les principes et outils de l'audit interne Qualité : stage initial + perfectionnement
7 Mettre en œuvre les méthodes qualité : résolution de problèmes et amélioration continue
8 Les principes d'action du Responsable et de l'équipe Qualité
8 Mener une revue de Direction efficace

Hygiène et maîtrise du risque alimentaire

9 Maîtriser les Bonnes Pratiques de l'hygiène alimentaire (BPH)
9 Comprendre et mettre en œuvre une démarche HACCP
10 Elaborer ou mettre à jour son PMS (plan de maitrise sanitaire)
10 Pratiquer l'autodiagnostic hygiène & sécurité alimentaire
11 Construire un système de management de la sécurité alimentaire
ISO / IFS / FSSC 22000

Santé et sécurité au travail

11 Formation Santé, Sécurité et Conditions de Travail pour les membres représentants du personnel au CSE (et membres de la commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail)
12 Référent Agissements sexistes et Harcèlement Sexuel
12 Elaborer et mettre à jour le « document unique » d'évaluation et prévention des risques professionnels
13 Assurer la mission de « Salarié Compétent en Santé Sécurité au Travail » Niveau 1
13 Assurer la mission de « Salarié Compétent en Santé Sécurité au Travail » Niveau 2
14 Initier une démarche QVT « Qualité de Vie au Travail »
14 Intégrer la QVT dans son management
15 Encadrer et animer la prévention des risques professionnels avec les entreprises extérieures
15 Les obligations réglementaires en matière de pénibilité
16 S'initier à la prévention des Risques Psycho-Sociaux (RPS)
16 Prévention des risques psychosociaux (RPS) : méthodes et outils pour les Managers
17 Analyser un accident du travail : l'arbre des causes
17 Acquérir les bases en prévention des risques chimiques
18 Mettre en œuvre une démarche de certification MASE
18 Construire un système de management de la santé sécurité au travail (ISO 45001)

Environnement

19 Agir pour l'environnement au sein de l'entreprise

19 Construire un système de management environnemental ISO 14001

Management intégré QSE

20 Les principes et outils de l'audit interne **Qualité**- **Sécurité Environnement**
+ perfectionnement des auditeurs internes QSE

20 Mettre en œuvre un système de management intégré Qualité, Sécurité, Environnement

Management de l'Energie

21 Mettre en œuvre une démarche de management de l'énergie (ISO 50001)

21 Formation-action du Référent et de l'équipe Energie

22 Maitriser les consommations énergétiques en entreprise

22 Formation nationale PROREFEI pour les Référents Energie en Industrie

23 Présentation du Cabinet et de nos activités conseil

Maîtriser et faire aboutir les projets dans l'entreprise

Objectifs de la formation :

- Comprendre **les principes fondamentaux** de la mise en œuvre et de la conduite d'un projet au sein de l'entreprise
- Identifier et **maîtriser les éléments indispensables** au **cadrage** d'un projet, puis à son **pilotage** opérationnel
- Maîtriser les **outils pratiques et opérationnels** transmis aux stagiaires

Programme :

- La mobilisation des hommes autour **d'objectifs clairs** : la dynamique de projet.
- La structure et "les **fonctions** de projet" à créer dans l'entreprise.
- L'établissement "du **référentiel de projet**" facteur clé de succès.
- **Gérer l'avancement** : les outils et méthodes de **planification**, de suivi, de pilotage et de "reporting"
- **Communiquer** autour du projet, coordonner avec les autres projets, gérer les aspects logistiques et matériels.
- Travaux pratiques concernant les **démarches méthodologiques** spécifiques aux projets de l'entreprise (à définir au cas par cas) : projet informatique, projet d'organisation, projet qualité, lancement d'un produit nouveau…

Une « boite à outils » est livrée aux stagiaires tout au long du stage
Travaux pratiques réalisés sur le cas concret de l'entreprise si formation intra

Public : Direction et agents d'**encadrement** de l'entreprise ayant à gérer un projet ou devant s'intégrer à un environnement de projet
Durée : 3 jours
Coût : Inter-entreprise: 1290 € ht/p(*)
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Prérequis : Expérience du travail collaboratif, culture d'organisation

OC2 Consultants

Organisation physique et rangement permanent : **Pratique de la méthode des « 5S »**

Objectifs de la formation :

- Comprendre les principes d'une **organisation physique** pertinente et d'un **pilotage** visuel du **rangement**
- Maîtriser et être capable de **mettre en œuvre** durablement la méthode des « 5S »
- Comprendre ce que les « 5S » peuvent apporter en termes **d'amélioration des conditions de travail** et des **performances** de l'entreprise
- Pouvoir jouer un **rôle d'entrainement** auprès de ses collaborateurs

Programme :

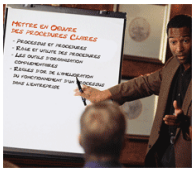
Cette méthodologie 5S a pour but l'**amélioration** des **conditions** d'**exploitation** et de **travail**.
Elle sera réalisée par la mise en place d'une d'organisation physique, pérenne, basée sur les principes du « pilotage visuel » du rangement.

- Déclinaison de la méthode des 5S.
- Débarras, rangement, nettoyage, ordre, rigueur.
- Les principes d'organisation permettant le pilotage visuel.
- Impact sur l'organisation physique.
- Mise en œuvre de la démarche sur plusieurs « sites pilotes » avec les stagiaires.
- La pérennisation de la démarche.
- Diffusion de la méthode aux autres collaborateurs.

Travaux pratiques réalisés sur le cas concret de l'entreprise si formation intra

OC2 Consultants

Public : Agents d'encadrement, agents administratifs, opérateurs de production, maintenance, logistique,…
Entreprises de tous secteurs : production, distribution, services, collectivités,…
Durée : 2 jours
Coût : Intra-entreprise uniquement, nous consulter
Prérequis : Expérience du travail collaboratif, culture d'organisation



Mettre en œuvre « l'approche processus » et concevoir des outils d'organisation pertinents

Objectifs de la formation :

- Comprendre les **principes de l'approche processus** et la mettre en œuvre au sein de l'entreprise
- Connaitre les **principaux types d'outils d'organisation** structurant les méthodes de travail et fiabilisant les traitements et procédés.
- Maîtriser leur **hiérarchisation**, leur **nomenclature**, et leur **réalisation** afin de fiabiliser les traitements et procédés

Programme :

- Approche **processus** et **procédures**.
- Rôles et utilité des procédures dans l'entreprise.
- **Méthode de formalisation** des procédures opérationnelles : conception, animation de groupe de travail, diffusion et mise en œuvre
- Les **outils d'organisation** complémentaires des procédures.
- **Organisation du système documentaire** et manuel de procédures dans l'entreprise.
- Règles d'or de l'amélioration du fonctionnement d'un processus dans l'entreprise.

Travaux pratiques réalisés sur le cas concret de l'entreprise si formation intra

Public : Encadrement, encadrement intermédiaire, agents de maîtrise.
Durée : 2 jours
Coût : Inter-entreprise: 990 € ht/p(*)
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Prérequis : Expérience du travail collaboratif, culture d'organisation

OC2 Consultants

Les principes fondamentaux de la qualité en entreprise

Objectifs de la formation :

- Comprendre les **principes** et **éléments constitutifs** d'un système qualité
- Appréhender ce qu'un système Qualité peut apporter en termes **d'amélioration** de la façon de travailler, à ce qu'il peut apporter aux **clients internes** et aux **usagers,** à ce qu'il peut apporter en termes d'amélioration des **performances** pour l'entreprise.

Programme :

- Les **principes** courants et fondateurs de la **qualité**, les concepts utiles.
- **Réflexion** sur les principes **constitutifs** de la **qualité** appliqués à l'entreprise.
- La **prise en compte** des **attentes** et de la **satisfaction** des **clients**.
- La gestion des « **relations client fournisseur en interne**», «**les outils d'organisation** » et le **« système documentaire »**.
- Les principes de l'amélioration continue.
- **Rôle** de chacun vis à vis de la qualité.

OC2 Consultants

Public : Ensemble des acteurs de l'entreprise mettant en œuvre une démarche qualité..
Durée : 2 jours
Coût : Inter-entreprise : 990 € ht/p(*)
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Prérequis : Expérience du travail collaboratif, culture d'organisation

Mettre en œuvre les principes du management qualité (pour les pilotes de processus)

Objectifs de la formation :

- Comprendre et mettre en œuvre **l'approche processus** dans l'entreprise ainsi que **l'orientation clients**
- Savoir « **piloter** » les processus pour maîtriser leur fonctionnement et leurs performances
- Maîtriser le principe d'**amélioration continue** de l'organisation, de la qualité, et de la performance

Programme :

- L'approche processus et l'orientation client
- **Intérêt** d'une approche par les processus dans le cadre d'un **projet qualité** ou de **réorganisation**.
- **Typologie** et **cartographie** des processus.
- Décomposition et description d'un processus : méthode de conception et de formalisation
- Les responsabilités du pilote de processus
- Les outils pour piloter : indicateurs d'activité et de qualité, l'écoute clients, les dysfonctionnements, les audits internes,…
- La pratique des revues de processus
- L'amélioration continue du fonctionnement d'un processus dans l'entreprise
- Les 8 principes du management par la qualité

Travaux pratiques réalisés sur le cas concret de l'entreprise si formation intra

Public : Direction et agents d'encadrement de l'entreprise, Pilotes de processus et Responsables qualité
Durée : 1 jour
Coût : Inter-entreprise: 450 € ht/p(*)
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Prérequis : Expérience du (ou aptitude au) travail collaboratif et de l'animation d'actions

Mettre en œuvre une démarche de certification ISO 9001

Objectifs de la formation :

- Maîtriser les **principes du management par la Qualité**
- Connaître les **exigences du référentiel** et savoir y répondre de façon opérationnelle
- Maîtriser l'ensemble des **repères**, **outils** et **méthodes** pour mettre en œuvre une démarche de **certification ISO 9001**

Programme :

- Les **principes** constitutifs de la **qualité** et du **management par** la **qualité**.
- La norme ISO 9001 : les fondamentaux
- « **L'approche système** », « **l'orientation client** » et « **l'approche processus** » : application concrète.
- Qualité et organisation : le « système documentaire » et les « **outils d'organisation** ».
- La mise en œuvre de « **l'amélioration continue** ».
- Les outils du management par la qualité.
- La démarche d'élaboration du **système qualité** : principes, modalités, structure de projet, phasage, facteurs clés de succès.

Travaux pratiques réalisés sur le cas concret de l'entreprise si formation intra

Public : Dirigeants d'entreprise, agents d'encadrement, (futurs) responsables qualité et pilotes de processus.
Durée : 2 jours
Coût : Inter-entreprise: 990 € ht/p(*)
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Prérequis : Expérience du (ou aptitude au) travail collaboratif et de l'animation de projet, module préalable « management qualité »

Les principes et outils de l'audit interne qualité

INITIATION ET PERFECTIONNEMENT

Objectifs de la formation :

- Comprendre les **principes de mise en œuvre de l'audit** interne qualité et les **modalités d'intervention** de l'auditeur interne
- Maîtriser les **outils** et la **pratique opérationnelle** de l'audit interne

Travaux pratiques réalisés sur le cas concret de l'entreprise si formation intra

Programme :

- Les **8 principes** de management par la qualité.
- Rappels sur l'approche processus
- Mise en perspective des **exigences de la norme ISO 9001**.
- L'esprit, les techniques et la démarche d'audit interne selon l'ISO 19011.
- Le **comportement** et le rôle de l'auditeur interne : les techniques de questionnement, les réflexes à acquérir
- **Méthode**, **modalités** et **outils des audits internes** : préparation de l'audit, réunion d'ouverture, conduite de l'audit, synthèse, réunion de clôture et rapport
- L'intégration des résultats des audits dans le système **d'amélioration continue** : analyse des causes, actions correctives et préventives.
- En module de perfectionnement : prise en compte pratique des spécificités de l'approche système et de l'approche processus, mise en perspective des lignes directrices de la norme ISO 19011

OC2 Consultants

Public : Personnes amenées à réaliser des audits internes qualité : sens de l'analyse, implication.
Durée : Initiation 3 jours - 2 jours si perfectionnement
Coût : Inter-entreprise: 1290 € ht/p(*) ou 990 €ht/p(*) si perfectionnement
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Prérequis : Module préalable « management qualité »

Méthodes qualité pour la résolution de problèmes et l'amélioration continue

Objectifs de la formation :

- **Distinguer** puis **analyser** les **symptômes** et **causes** des **problèmes** rencontrés dans l'exploitation courante de l'entreprise.
- Mettre en œuvre et suivre **le bon aboutissement** des actions curatives, correctives et préventives.

Programme :

- Identifier les « vrais problèmes ».
- Assurer la transmission et la traçabilité en interne.
- Savoir identifier et distinguer les symptômes et les causes.
- Les outils indispensables de l'analyse des causes : "3P", "5M", "diagramme d'ISHIKAWA" (ou "en arrête de poisson")
- Les principes de maîtrise de l'amélioration continue : « P.D.C.A. » (ou « roue de DEMING ») et « C.R.I.M.E.S »
- Identifier les actions correctives, les programmer, les mettre en œuvre, les suivre, en vérifier l'efficacité
- Notion de risque et de prévention

Travaux pratiques réalisés sur le cas concret de l'entreprise si formation intra

OC2 Consultants

Public : Encadrement, encadrement intermédiaire, pilote de processus, responsable qualité, …
Durée : 2 jours
Coût : Inter-entreprise: 990 € ht/p(*)
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Prérequis : Expérience du (ou aptitude au) travail collaboratif, sens de l'organisation, module préalable « sensibilisation qualité »

Les principes d'action du responsable qualité (formation-action)

Objectifs de la formation :

- Maîtriser **l'ensemble des moyens** et **outils** de « chef de projet Qualité » pour conduire la démarche au sein de l'entreprise.
- Savoir mettre en œuvre les **principes de la norme ISO 9001** et en particulier **l'approche processus** dans l'entreprise ainsi que **l'orientation clients**
- Maîtriser l'**animation des pilotes** de processus
- Savoir conduire le **processus d'amélioration continue** de l'organisation et de la qualité

Programme :

- Rôles et responsabilités des acteurs de la démarche
- **Maîtriser** la **démarche** et les outils de l'organisateur.
- **Concevoir** des **procédures** et outils **d'organisation**.
- Animer des groupes de travail pour l'élaboration partagée des outils d'organisation.
- La mise en œuvre du **management par les processus** dans l'entreprise : indicateurs d'activité, de qualité, et de satisfaction clients
- **Conduire** les audits internes qualité.
- **La mise en œuvre de** l'amélioration continue du SMQ en appui aux pilotes de processus
- La conduite des **revues de processus** et de la **Revue de Direction** : principes, objectifs et mise en œuvre.

Exercices pratiques réalisés sur le cas concret de l'entreprise.

Public : Personnel en situation de conduire un projet d'amélioration de l'organisation interne et/ou une démarche qualité, futurs Responsables Qualité.
Durée : 3 jours
Coût : Inter-entreprise: 1290€ ht/p(*)
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Prérequis : Expérience du (ou aptitude au) travail collaboratif et à la gestion de projet, sens de l'organisation, implication, module préalable « Management qualité »

Mener une « Revue de Direction » efficace

Objectifs de la formation

- Comprendre les **enjeux** d'une revue de Direction
- Savoir **préparer efficacement** la revue
- Animer ou participer à la revue pour permettre de rendre **compte des performances** et dégager des **actions d'amélioration**
- Formaliser un compte-rendu répondant aux **exigences des normes ISO**

Travaux pratiques et outils de préparation et d'animation réalisés sur le cas concret de l'entreprise si formation intra

Programme :

- Les **exigences ISO** en matière de revue de Direction : chapitre 5.6 de la norme ISO9001, chapitre 4.6 des normes ISO14001 et OHSAS 18001
- La revue de Direction : moteur de **l'amélioration continue**.
- Les **données d'entrée** à préparer pour la Revue de Direction :
  - Résultat des audits
  - Retour d'information client
  - Fonctionnement des processus : indicateurs et objectifs
  - Actions correctives et préventives
  - Changements pouvant affecter le SMQ
- Les **données de sortie** d'une Revue de Direction :
  - Amélioration de l'efficacité du SMQ et de ses processus
  - Amélioration du produit & service
  - Besoins en ressource
- Le rôle des différents acteurs : Direction, Responsable QHSE, Pilotes de processus
- **Les principes d'animation** pour permettre à chaque pilote de processus de présenter ses résultats et proposer des actions d'amélioration

Public : Direction et agents d'encadrement de l'entreprise, pilotes de processus, responsable QHSE, correspondant Sécurité & Environnement, …
Durée : 2 jours
Coût : Inter-entreprise: 990 €ht/p(*)
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Prérequis : Module préalable « Management qualité »

Maîtriser les bonnes pratiques de l'hygiène alimentaire
Formation réglementaire

Objectifs de la formation :

- Connaitre les facteurs concourant aux **risques alimentaires**
- Comprendre les différents types de **mesures d'hygiène** applicable en entreprise alimentaire
- Identifier **les moyens pratiques** à mettre en place quotidiennement afin de garantir les meilleures conditions d'hygiène

Programme :

- Comprendre les **risques alimentaires** : vecteurs microbiologiques, causes, dangers.
- Les TIAC (Toxi Infection Alimentaires Collectives) : maladies, symptômes, causes les plus fréquentes
- Les **micro-organismes** pathogènes et leur mode de développement
- Les principaux modes de conservation des produits de consommation humaine : méthodes, objectifs, risques liés à ces pratiques.
- Les principales causes de contamination : les 5 M (matière première, matériel, méthodes, milieu et main d'œuvre)
- **Nettoyage et désinfection** : enjeux et moyens pratiques
- Hygiène corporelle et tenue vestimentaire
- Elaboration des moyens pratiques de respect des **consignes d'hygiène**.

Travaux pratiques réalisés sur le cas concret de l'entreprise si formation intra

Public : Responsables et personnels de l'industrie, de la restauration et de la distribution alimentaire.
Durée : 2 jours initiation ou 1 jour pour la mise à niveau
Coût : Inter-entreprise: 780 €ht/p(*) initiation ou 390 €ht/p(*) si remise à niveau
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Prérequis : Connaissance opérationnelle des opérations de transformation alimentaire

Comprendre et mettre en œuvre une démarche HACCP

Objectifs de la formation :

- Comprendre les **principes** et **enjeux** de la **démarche HACCP**
- Etre capable de **mettre en œuvre** la démarche HACCP sur le terrain
- **S'impliquer activement** dans le fonctionnement et la pérennité du système HACCP de l'entreprise

Programme :

- Rappels sur les **principes** clés de la maîtrise de l'hygiène alimentaire : marche en avant, notion de flux matières et personnels, températures de conservation, nettoyage et désinfection,…
- **Description** de la méthode **HACCP** : définition, principes et avantage de la méthode
- Structure d'un **processus** de **fabrication**, analyse physique des flux.
- Les **étapes** clés de la **démarche** : détermination du champ, analyse du produit et du process, analyse des dangers, les mesures préventives, détermination des points critiques, moyens de maîtrise des CCP (limites, contrôles, actions correctives), validation enregistrement et bouclage du **plan HACCP**.
- Mise en œuvre de la démarche et conduite du projet

Travaux pratiques réalisés sur le cas concret de l'entreprise si formation intra

Public : Responsables et personnels de l'industrie, de la restauration et de la distribution alimentaire
Durée : 2 jours
Coût : Inter-entreprise: 780 € ht/p(*)
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Prérequis : Connaissance opérationnelle des opérations de transformation alimentaire, module préalable « maîtriser les bonnes pratiques d'hygiène alimentaire »

Elaborer et mettre à jour son plan de maîtrise sanitaire (PMS)

Objectifs de la formation :

- Etre capable **d'élaborer l'ensemble des documents** décrivant les moyens mis en œuvre par un établissement pour assurer l'hygiène et la sécurité alimentaire des ses productions par rapport aux dangers microbiologiques, physiques, chimiques et allergènes.

Programme :

- Le dossier d'agrément : plan de l'établissement et flux, produits fabriqués et process, matières premières & ingrédients …
- Les bonnes pratiques d'hygiène ou prérequis obligatoires
- Le plan HACCP
- Le système de traçabilité
- Les justificatifs du bon fonctionnement du système de maîtrise sanitaire : enregistrements obligatoires, cahiers des charges fournisseurs, autocontrôles d'analyses bactériologiques …

Travaux pratiques réalisés sur le cas concret de l'entreprise si formation intra

Public : Restaurateurs, responsables opérationnels de l'industrie agro-alimentaire et de la distribution alimentaire préalablement formés aux principes d'hygiène alimentaire et à l'HACCP.
Durée : 1 jour
Coût : Inter-entreprise: 450 €ht/p(*)
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Prérequis : Connaissance opérationnelle des opérations de transformation alimentaire, modules préalables « maîtriser les bonnes pratiques d'hygiène alimentaire » et « comprendre et mettre en œuvre la démarche HACCP »

Pratiquer l'autodiagnostic hygiène & sécurité alimentaire

Objectifs de la formation :

- Etre capable de **réaliser un autodiagnostic** et de mettre en place un système de surveillance en matière d'hygiène alimentaire
- **Garantir la sécurité alimentaire** au sein de l'établissement

Programme :

- Identifier les risques en matière de sécurité alimentaire dans son établissement
- Elaborer une check-list de surveillance
- Réaliser le diagnostic de l'établissement
- Analyser les résultats et proposer des actions pour maîtriser les risques identifiés
- Communiquer les résultats en interne pour sensibiliser le personnel

Travaux pratiques réalisés sur le cas concret de l'entreprise si formation intra

Public : Responsables et personnels de l'industrie, de la restauration et de la distribution alimentaire.
Durée : 2 jours
Coût : Inter-entreprise: 990 € ht/p(*)
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Prérequis : Connaissance et maîtrise opérationnelle des opérations de transformation alimentaire, compétences à jour en matière de BPH (bonnes pratiques de l'hygiène alimentaire), méthode HACCP et PMS (plan de maîtrise sanitaire)

Construire un système de management de la sécurité alimentaire (ISO 22000)

Objectifs de la formation :

- Comprendre les **principes normatifs** de la certification ISO
- Comprendre les principes structurant un **système de management**
- Connaître les **exigences** du référentiel normatif ISO 22000
- Savoir concevoir et mettre en œuvre les **outils et méthodes** répondant aux exigences normatives
- Savoir décliner les réponses normatives en **maîtrise opérationnelle** et en termes de traçabilité

Programme :

- Les principes normatifs des systèmes de management
- Les **exigences spécifiques** de l'ISO 22000
- Analyse des dangers et mesures de maîtrise : notion de **CCP**, PRP et **PRPO**
- Outil **d'analyse des risques** et de classement des mesures de maîtrise
- Identification les procédures et Documents **imposés par l'ISO** 22.000, analyse des écarts et établissement d'un plan d'actions
- **Outil pour le pilotage** d'une démarche ISO 22.000 jusqu'à la certification.

Travaux pratiques réalisés sur le cas concret de l'entreprise si formation intra

Public : Responsables et personnels de l'industrie, de la restauration et de la distribution alimentaire.
Durée : 3 jours
Coût : Inter-entreprise: 1290 € ht/p(*)
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Prérequis : Maîtrise opérationnelle des opérations de transformation alimentaire, expérience du (ou aptitude au) travail collaboratif et de l'animation de projet, module préalable « management qualité », compétences en hygiène alimentaire, HACCP, PMS

OC2 Consultants

Formation Santé, Sécurité et Conditions de Travail pour les membres représentants du personnel au CSE

et Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail

Objectifs de la formation :

- Connaitre ses missions SSCT, le cadre légal de ses interventions, les moyens et outils à disposition, les acteurs internes et externes qui peuvent intervenir sur ces missions.
- Savoir identifier et évaluer les risques,
- Connaitre les méthodes à mettre en place pour prévenir les risques et contribuer à améliorer les conditions de travail des salariés, proposer des pistes d'amélioration, argumenter et parvenir au consensus.

Nous consulter pour des formations spécifiques de recyclage ou orientées sur un thème particulier (risques psychosociaux, TMS, pénibilité,…).

Programme :

- Le rôle du CSE en matière de Santé, Sécurité et Conditions de Travail
- Fonctionnement et moyens du CSE
- Connaitre les principaux risques professionnels
- Les accidents du travail et les maladies professionnelles
- De l'importance de la prévention.
- L'évaluation et la prévention des risques professionnels
- Focus sur les risques psychosociaux et les démarche de Qualité de Vie au Travail.
- Focus sur les populations vulnérables au travail
- Le droit d'alerte et le droit de retrait
- Le recours à expertise.
- Les outils et méthodes du représentant du personnel.

Tous les thèmes font l'objet d'une mise en situation pratique et ludique (jeux de rôles, quizz, simulation de réunions et de visite…)
Travaux pratiques réalisés sur le cas concret de l'entreprise si formation intra

OC2 Consultants

Public : Les représentants du personnel.
Durée : 3 jours pour les établissements de moins de 300 salariés, 5 jours au-delà.
Coût : Inter-entreprise: 1290 € ht/p(*)
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Prérequis : Être élu représentant du personnel.

Référent Agissements Sexistes et Harcèlement Sexuel

Objectifs de la formation :

- Connaitre et comprendre le référentiel juridique.
- Connaitre le rôle des référents et les niveaux de prévention
- Savoir mettre en place une démarche de prévention de ces risques.
- Savoir accompagner les victimes

Programme :

- Pourquoi agir contre les Agissements Sexistes et le Harcèlement Sexuel
- Comprendre le référentiel juridique
- Les niveaux de prévention et les obligations de l'employeur
- Comment évaluer le risque et agir en amont
- Prévenir en prévention primaire (organisation, accords collectifs, …)
- Prévenir le risque en prévention secondaire (formation, sensibilisation, ressources pédagogiques, …)
- Prévenir le risque en prévention tertiaire (recueil des plaintes, accompagnement, évaluer les situations, mener une enquête interne, protéger…)

Tous les thèmes font l'objet d'une mise en situation pratique (vidéos, jeux de rôles, étude de cas, quizz, …)

Public : Les référents du CSE et ceux de l'employeur pour les établissements de plus de 250 salariés.
Durée : 1 jour
Coût : Inter-entreprise:
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Prérequis : avoir une bonne capacité d'écoute et d'analyse, avoir une bonne capacité d'entrainement et de persuasion.

Elaborer et mettre à jour le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels

Objectifs de la formation :

- Savoir analyser une situation de travail
- Savoir identifier les risques professionnels. et les hiérarchiser
- Savoir recenser les mesures de prévention déjà mise en place par l'entreprise.
- Savoir élaborer un plan d'actions permettant de maitriser davantage des risques.
- Savoir reporter ces données dans un modèle de Document Unique.
- Savoir faire les mises à jour.
- Savoir le présenter à l'employeur et aux IRP

Programme :

- Comprendre la **réglementation concernant les risques professionnels** et le décret n° 2001-1016 du 05/11/01.
- S'approprier une **méthode d'analyse des risques** autour des activités de l'entreprise, les hommes, les méthodes, le matériel et les matières utilisées et l'environnement de travail.
- Identifier avec le personnel, et en situation de travail, les risques auxquels il est soumis.
- Hiérarchiser ces risques selon une méthode d'analyse combinant la probabilité et la gravité des risques.
- Etablir avec le personnel un **plan d'action** visant à maîtriser les risques identifiés, nommer les responsables, les délais, les budgets.
- Rédiger et mettre à jour le DUERP.
- Présenter le DUERP à l'employeur et aux représentants du personnel pour validation.

Travaux pratiques réalisés sur les situations de travail de l'entreprise si formation intra, vidéos, support de rédaction du DUERP, quizz,…

Public : référents Santé et Sécurité au Travail, membres représentants du personnel au CSE, responsables QHSE, salariés chargés d'élaborer et mettre à jour le DUERP
Durée : 2 jours
Coût : Inter-entreprise: 890 € ht/p(*)
Intra-entreprise: nous consulter
Prérequis : intérêt pour le domaine de la Santé et de la Sécurité au Travail, capacités d'écoute et d'analyse, connaissance basique du logiciel Excel.

Assurer sa mission de Salarié Compétent en Santé Sécurité au Travail : niveau 1

Objectifs de la formation :

- Savoir conseiller et accompagner son employeur dans l'élaboration et la mise en œuvre d'une démarche de prévention des risques professionnels
- Situer son rôle parmi les acteurs internes et externes en santé et sécurité au travail.

Les plus OC2 : L'expérience d'OC2 en termes d'accompagnement des entreprises en matière de Santé et Sécurité au Travail. Les formateurs ont formé plusieurs centaines de stagiaires à ces savoirs. Ils laissent aux stagiaires une boite à outils qui leur permettra de répondre à la plupart des tâches habituellement affectées aux référents.

Programme :

- Les obligations règlementaires de l'entreprise française de droit privé en matière de Santé et Sécurité au Travail.
- Les outils du préventeur : Les registres de sécurité, Le Document Unique d'évaluation des risques professionnels, les plans de prévention, les PGC et PPSPS, les protocoles de sécurité…
- Savoir analyser une situation de travail (méthode des 5M, proposition d'une matrice d'analyse, exemple sur le terrain) et un accident du travail / presqu'accident.
- L'animation d'une démarche Santé et Sécurité au Travail :
- Le mode « gestion de projet » et le principe d'amélioration continue.
- Connaitre les outils de management d'une démarche Santé et Sécurité au Travail :
- Les certifications (MASE, ISO 18001, ILOOSH…), les grilles de management DIGEST, GPSST….
- Connaitre mon rôle par rapport aux autres personnes, internes et externes, impliquées dans la Santé et la Sécurité au Travail (articulation avec les IRP, l'employeur) les intervenants externes, l'inspection du travail, la médecine du travail, la CGSS…)

Public : Les salariés désignés compétents en Santé et Sécurité au Travail, les membres des IRP, toute personne soucieuse de progresser en matière de Santé et Sécurité au Travail
Durée : 3 jours
Coût : Inter-entreprise: 1.125 € ht/p(*)
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Prérequis : Bonnes capacités d'écoute et d'analyse, aptitude à la médiation.

Assurer sa mission de Salarié Compétent en Santé Sécurité au Travail : niveau 2

Objectifs de la formation :

- Savoir animer au quotidien la démarche Santé et Sécurité au Travail de l'entreprise.
- Savoir évaluer tous les risques professionnels, en interne comme en interface avec les entreprises extérieures et rédiger les documents réglementaires (DUERP, plans de prévention, …)
- Savoir identifier les RPS et proposer une démarche QVT.

Les plus OC2 : L'expérience d'OC2 en termes d'accompagnement des entreprises en matière de Santé et Sécurité au Travail. Les formateurs ont formé plusieurs centaines de stagiaires à ces savoirs. Ils laissent aux stagiaires une boite à outils qui leur permettra de répondre à la plupart des tâches habituellement affectées aux référents.

Programme :

- Savoir analyser les situations de travail et diagnostiquer les expositions à la pénibilité.
- Rédiger et mettre à jour les Documents Uniques d'Evaluation des Risques Professionnels en intégrant la pénibilité.
- Animer en mode projet les plans d'action « Santé et Sécurité au Travail ».
- Intégrer les RPS dans la démarche d'évaluation et de prévention des Risques Professionnels.
- Connaitre les déterminants de la qualité de vie au travail et les démarches qui peuvent être initiées.
- Coordonner avec les autres intervenants dans le domaine Santé et Sécurité au Travail, notamment le CSE, la démarche Santé et Sécurité au Travail.
- Savoir gérer l'interface avec les entreprises extérieures.

Public : Les salariés désignés compétents en Santé et Sécurité au Travail, les membres des IRP, toute personne soucieuse de progresser en matière de Santé et Sécurité au Travail
Durée : 3 jours
Coût : Inter-entreprise: 1.125 € ht/p(*)
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Prérequis : Avoir suivi la formation Assurer sa mission de Référent en Santé et Sécurité au Travail niveau 1

Initier une démarche « Qualité de Vie au Travail »

Objectifs de la formation :

- Citer les déterminants de la qualité de vie au travail
- Dresser les grands principes à respecter dans la mise en place d'une démarche de QVT
- Cerner les étapes d'une démarche d'amélioration de la QVT
- Connaître les acteurs de la démarche et apprécier leur rôle dans la démarche (son impulsion, sa pérennité, …)
- Evaluer les possibilités de déploiement d'une démarche de QVT au sein de son établissement
- Organiser le cadre pour la mise en œuvre d'une démarche de QVT (identifier les acteurs, les instances à impliquer)

Les plus OC2 *:* L'expérience du déploiement des démarches de progrès dans les entreprises, études de cas, jeux de rôles, vidéos, boite à outils…

Programme :

- Les déterminants de la QVT
- La QVT et la performance de l'entreprise, deux notions indissociables
- Quels sont les principes à respecter pour mettre en place une démarche QVT
- Les étapes d'une démarche d'amélioration de la QVT
- Quels sont les acteurs de la démarche ?
- Est-il possible de déployer une démarche QVT dans mon entreprise ?

Public : Les employeurs, les pilotes et référents de la démarche, les représentants du personnel, le responsable QHSE, le référent Santé et Sécurité au Travail, les RH.
Durée : 2 jours
Coût : Inter-entreprise: 990 € ht/p(*)
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Prérequis : Il est utile d'avoir suivi une formation sur les compétences de base en prévention des risques professionnels.

Intégrer la Qualité de Vie au Travail dans son management

Objectifs de la formation :

- Faire le lien entre management et QVT
- Identifier son rôle de manager sur la QVT
- Analyser son mode de management au regard des facteurs de QVT
- Analyser les situations de travail (travail prescrit / travail réel) de son équipe et manager son équipe en partant du travail réel
- Mettre en œuvre des actions d'amélioration de la QVT.

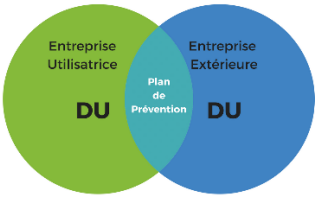
Les plus OC2 *:* L'expérience du déploiement des démarches de progrès dans les entreprises.
Des formateurs qui ont initié des centaines de stagiaires sur cette thématique.

Programme :

- Les déterminants de la QVT et les liens avec le management
- La QVT et la performance de l'entreprise, deux notions indissociables
- Identifier mon rôle de manager sur la QVT
- Manager par le travail réel
- Comment décliner la démarche QVT dans mon équipe

Public : Les représentants de la direction (directeur, …), pilote et référents de la démarche, membres des IRP, responsable QHSE, salarié compétent en Santé et Sécurité au Travail.
Durée : 2 jours
Coût : Inter-entreprise: 990 € ht/p(*)
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Prérequis : Il est utile d'avoir suivi une formation sur les compétences de base en prévention des risques professionnels.

Encadrer et animer la prévention des risques professionnels avec les entreprises extérieures



Objectifs de la formation :

- Connaitre le contexte juridique des interventions d'entreprises extérieures
- Être capable d'évaluer les risques professionnels dans un contexte de coactivité.
- Savoir rédiger les documents encadrant cette coactivité
- Savoir animer la prévention de façon durable.

Les plus OC2 : Les formateurs ont eux-mêmes assister de nombreuses entreprises dans la mise en place d'une organisation capable d'encadrer et animer au quotidien les interventions des entreprises extérieures.
Des jeux de rôles et des études de cas permettront aux stagiaires de produire pratiquement les documents règlementaires. Des modèles seront fournis sous forme électronique

Programme :

- Les obligations générales de l'employeur en matière de Santé et Sécurité au Travail.
- Les obligations respectives des entreprises utilisatrices et des entreprises extérieures.
- Le cas particulier des chantiers BTP.
- Le cas particulier de l'intervention de travailleurs intérimaires.
- Comment gérer pratiquement la prévention des risques avec les entreprises extérieures
- Les plans de prévention
- Les protocoles de sécurité
- Comment animer au quotidien la démarche de prévention avec les entreprises extérieures.
- Exemples de plans de prévention, de protocoles de sécurité chargement déchargement, de PPSPS, de permis feu, autorisation de travail….

OC2 Consultants

Public : Les personnes chargées d'encadrer les interventions des entreprises extérieures (responsables technique ou moyens généraux), le référent en Santé et Sécurité au Travail, les représentants du personnel.
Durée : 2 jours
Coût : Inter-entreprise: 990 € ht/p(*)
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Prérequis : Il est utile d'avoir suivi une formation sur les compétences de base en prévention des risques professionnels.

Les obligations réglementaires en matière de pénibilité

Compte Prévention Pénibilité

Objectifs de la formation :

La pénibilité : comment la mesurer, comment la prévenir, comment faire vivre les comptes personnels de prévention de la pénibilité.

- Maitriser et appliquer la nouvelle règlementation concernant la pénibilité
- Savoir la mesurer dans l'entreprise
- Savoir gérer les comptes personnels de prévention de la pénibilité
- Savoir établir un accord ou un plan de prévention

Programme :

- Les nouvelles obligations relatives à la pénibilité.
- Les définitions des facteurs d'exposition à la pénibilité.
- Les seuils d'exposition des salariés pour chaque facteur d'exposition.
- Comment les mesurer ?
- Construire la cartographie de la pénibilité dans l'entreprise et mesurer la proportion du personnel exposé.
- Qui doit faire un accord ou un plan de prévention et comment les mettre en place
- Les comptes personnels de prévention de la pénibilité : fonctionnement, gestion, coût.

Nous consulter pour des formations spécifiques à une problématique particulière liée à la pénibilité.

Travaux pratiques réalisés sur le cas concret de l'entreprise si formation intra

OC2 Consultants

Public : Les responsables des ressources humaines, les représentants du personnel, les référents Santé et Sécurité au Travail.
Durée : 1 jour
Coût : Inter-entreprise: 450 € ht/p(*)
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Prérequis : Bonne capacité d'écoute et d'analyse. Aptitude à la médiation.

S'initier à l'évaluation et à la prévention des risques psycho-sociaux (RPS)

Objectifs de la formation :

Une démarche de prévention des Risques Psychosociaux ne portera ses fruits que si les termes et les constats sont partagés par le plus grand nombre dans l'organisation.

- Savoir identifier les RPS auxquels sont exposés les collaborateurs.
- Savoir évaluer les RPS et les intégrer au DUERP.
- Connaitre les différents niveaux de prévention et contribuer à les mettre en place dans l'entreprise
- Contribuer à la construction d'une démarche de prévention durable.

Programme :

- Définition des RPS : stress, violence interne, violence externe, souffrance éthique, facticité émotionnelle…
- Causes, effets et atteintes à la santé des RPS.
- Approche juridique et réglementaire.
- Comment évaluer les RPS dans l'entreprise ?
- Prévention primaire, secondaire et tertiaire : qui fait quoi ?
- Comment intégrer les RPS au Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels.
- Exemples d'actions de prévention des RPS.
- Comment mettre en place une démarche durable de prévention des RPS.

Apport pédagogique *par l'apport de connaissances, les supports multimédias (vidéos, quizz, sites ressources…) et les mises en situation avec des outils méthodologiques reconnus (utilisation des méthodes d'évaluation des RPS de l'INRS, jeux de rôles, études de cas,…).*

Public : référent Santé et Sécurité au Travail, représentants du personnel, personnel des RH, pilote et référents des systèmes de management en Santé et Sécurité au Travail, …
Durée : 2 jours
Coût : Inter-entreprise: 990 € ht/p(*)
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Prérequis : Bases en matière de prévention des risques professionnels.

Prévention des risques psychosociaux : Méthodes et outils pour les Managers

Objectifs de la formation :

Au plus près des équipes et des collaborateurs, les managers sont les premiers à pouvoir anticiper les situations à risque et à pouvoir agir pour prévenir les expositions aux risques psychosociaux

- Connaitre le contexte règlementaire dans lequel le manager s'inscrit en matière de Santé et Sécurité au Travail.
- Savoir moduler ses pratiques managériales pour maitriser les expositions des collaborateurs aux RPS
- Savoir identifier et maitriser ses propres expositions aux RPS

Programme :

- Définir la responsabilité et le rôle du manager dans la prévention des risques psychosociaux
- Connaitre les déterminants des expositions aux RPS.
- Faire le lien entre management et RPS.
- Savoir identifier et limiter les écarts entre travail réel et travail prescrit.
- Les méthodes et outils du manager pour limiter les expositions de ses collaborateurs et de lui-même.
- Inscrire la prévention dans la durée

Riche apport pédagogique *par apport de connaissances, supports multimédias (vidéos, quizz, sites ressources…), et mises en situation au plus proche de l'activité réelle du salarié (jeux de rôles, utilisation des supports déjà existants dans les services…).*

Public : Tous les managers et chefs de services, ressources humaines
Durée : 2 jours
Coût : Inter-entreprise: 990 € ht/p(*)
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Prérequis : Bases en matière de prévention des risques professionnels.

Analyser un accident du travail selon la méthode de « l'arbre des causes »

Objectifs de la formation :

- Être capable d'analyser tout accident du travail par la méthode de l'arbre des causes.
- Savoir proposer des mesures curatives et préventives en lien avec l'accident.
- Savoir l'intégrer dans les outils du système de management de la Santé et Sécurité au Travail.

Les plus OC2 : Les formateurs ont pratiqué cette méthode dans de nombreuses entreprises. Les supports remis permettront aux stagiaires d'être guidés lors des premières analyses en situation.

Programme :

- Savoir mener l'enquête
- Savoir recueillir les faits et uniquement les faits identifiés ;
- Savoir construire l'arbre des causes ;
- Savoir identifier les mesures correctives et préventives adaptées ;
- Connaitre les ressources internes et externes qui peuvent aider à identifier les mesures de prévention.
- Faire le lien et mettre à jour le DU et communiquer avec les instances représentatives du personnel

Public : Les salariés désignés compétents en Santé et Sécurité au Travail, les responsables QHSE, les membres des IRP, toute personne soucieuse de progresser en matière de Santé et Sécurité au Travail.
Durée : 2 jours
Coût : Inter-entreprise: 990 € ht/p(*)
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Prérequis : Il est utile d'avoir suivi une formation sur les compétences de base en prévention des risques professionnels.

Acquérir les bases en prévention des risques chimiques

Objectifs de la formation :

- Identifier les risques liés aux agents chimiques pour la sécurité et la santé des travailleurs
- Reconnaître les moyens de protection et les règles de base de la prévention

Les plus OC2 : Formation adaptée en intra-entreprise pour prendre en compte les agents chimiques de l'entreprise et les moyens de prévention des opérateurs. Remise d'un mémo couleur présentant les éléments de synthèse

Programme :

- C'est quoi un produit chimique ?
- C'est quoi un agent chimique dangereux ?
- De quelle dangerosité parlons-nous ? (Toxicité, agressivité, inflammabilité...)
- Comment identifier les agents chimiques : étiquetage, fiches de données de sécurité.
- Où trouver les informations requises pour les agents chimiques dangereux ?
- Comment lire et interpréter ces informations ?
- Quelles mesures de prévention du risque chimique peuvent être mises en place ?
- Quelles sont les conduites à tenir en cas d'urgence ?

Public : Toute personne ayant à manipuler, utiliser ou stocker des agents chimiques dangereux, toute personne encadrant des collaborateurs exposés, le référent Santé et Sécurité au Travail, les représentants du personnel
Durée : 1 jour
Coût : Inter-entreprise: 450 € ht/p(*)
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Prérequis : Bonne aisance en lecture.

Mettre en œuvre une démarche MASE

Manuel d'**A**mélioration **S**écurité des **E**ntreprises

Objectifs de la formation :

- S'approprier les **exigences** spécifiques du référentiel **MASE**
- Identifier et mettre en place les outils pratiques nécessaires pour garantir une meilleure **organisation de la prévention** en matière de santé et sécurité au travail et d'environnement.
- Acquérir les **principes**, **méthodes**, **outils** et **indicateurs** pour réussir une certification MASE

Programme :

- La prévention des risques : préparation et organisation du travail, compétences et qualification professionnelle
- Le contrôle et l'amélioration continue en matière de sécurité : audits, analyse des causes d'accidents et incidents, situations dangereuses, indicateurs
- L'engagement de la Direction : politique, planification SSE, organisations et moyens mis à disposition du personnel intervenant, animation, communication et documentation
- Le référentiel MASE : autoévaluation et procédure de certification

Travaux pratiques réalisés sur le cas concret de l'entreprise si formation intra

Public : Dirigeants d'entreprises, Agents d'encadrement, (Futurs) correspondants sécurité
Durée : 2 jours
Coût : Inter-entreprise: 990 € ht/p(*)
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Prérequis : Expérience du (ou aptitude au) travail collaboratif et de l'animation de projet, connaissance, compétences ou implication préalable dans la prévention des risques professionnels

Construire un système de management de la sante/sécurité au travail

~~OHSAS 18001~~

ISO 45001

Objectifs de la formation :

- S'approprier les principes d'un **système de management**
- Maîtriser les **exigences** spécifiques de **l'ISO 45001**
- Acquérir les **principes**, **méthodes**, **outils** et **indicateurs** pour réussir une certification ISO 45001

Programme :

- Rappel des obligations légales, terminologie et définition des concepts clés
- Identifier les éléments clés du système de management de la santé et de la sécurité
- Evaluer les risques et mettre en œuvre son plan d'actions de prévention
- Intégrer le programme d'action au management
- Vérification, actions correctives et revue de direction : mettre en place un système de surveillance et d'amélioration continue

Public : Dirigeants d'entreprises, Agents d'encadrement, (Futurs) responsables qualité, environnement, sécurité
Durée : 2 jours
Coût : Inter-entreprise: 990 € ht/p(*)
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Pré-requis : Expérience du (ou aptitude au) travail collaboratif et de l'animation de projet, connaissance, compétences ou implication préalable dans la prévention des risques professionnels

Agir pour l'environnement au sein de l'entreprise

Objectifs de la formation :

- Savoir **appréhender la question environnementale** au sein de l'entreprise
- Comprendre les **impacts environnementaux** des différentes activités de mon entreprise
- Connaître les principales **bonnes pratiques** environnementales en entreprise
- S'impliquer dans le **respect des mesures** environnementales de l'entreprise

Travaux pratiques réalisés sur le cas concret de l'entreprise si formation intra

Programme :

- Les enjeux et intérêts de la prise en compte de l'environnement par l'entreprise
- **Les consommations d'eau, d'énergie et de matière** : sources, chiffres clés, réduction des consommations au quotidien
- **La production de déchets** : types de déchets et leurs filières, intérêt et moyens de la réduction à la source et organisation du tri,
- **La pollution de l'air** : les différents polluants, sources de pollution, moyens de maîtrise
- **La pollution de l'eau** : les différents polluants et leurs effets, les sources de pollution de l'eau, moyens de maîtrise
- **La pollution du sol** : situations de pollution du sol dans les entreprises, moyens de maîtrise
- **Les risques** : principaux risques, fonctionnement des moyens, maîtrise et organisation en cas d'urgence
- Identifier et s'engager individuellement sur des écogestes dans l'entreprise : prévention, réduction à la source, économies, tri, valorisation, etc…

Public : Personnel des entreprises devant intégrer les préoccupations environnementales dans leurs activités
Durée : 1 jour
Coût : Inter-entreprise: 450 €ht/p(*)
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Prérequis : aucun

OC2 Consultants

Construire un système de management environnemental (ISO 14001)

Objectifs de la formation :

- Connaître et savoir interpréter les **exigences** de la norme **ISO 14001**
- Acquérir les **principes**, **méthodes**, **outils** et **indicateurs** pour réussir une certification ISO 14001

Programme :

- Introduction : se repérer dans la réglementation environnementale et connaître les acteurs
- Les enjeux environnementaux pour une entreprise industrielle
  - Transformer contrainte environnementale en gisement de productivité
  - Principe de base d'un SME (Système Management Environnemental)
  - Similitudes avec la norme ISO 9001
- La mise en place d'un SME selon le référentiel ISO 14001
- Les outils SME et les procédures obligatoires
- Le principe d'amélioration continue
- La communication en interne et en externe : quel message ? pour qui ? quels supports ?

Travaux pratiques réalisés sur le cas concret de l'entreprise si formation intra

Public : Dirigeants d'entreprises, Agents d'encadrement, (Futurs) responsables qualité, environnement, sécurité
Durée : 2 jours
Coût : Inter-entreprise: 990 €ht/p(*)
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Prérequis : Expérience du (ou aptitude au) travail collaboratif et de l'animation de projet, connaissance, compétences ou implication préalable dans la prévention des risques environnementaux

OC2 Consultants

Les principes et outils de
l'audit interne sécurité environnement

Objectifs de la formation :

- Comprendre les **principes de mise en œuvre de l'audit** interne ES et les **modalités d'intervention** de l'auditeur interne
- Maîtriser les **outils** et la **pratique opérationnelle** de l'audit interne
- Etre capable de **réaliser les audits** internes Environnement et Sécurité selon les principes des référentiels ISO 14001 et ISO 45001

Travaux pratiques réalisés sur le cas concret de l'entreprise si formation intra

Programme :

- Les principes généraux des référentiels Sécurité ISO 45001 et Environnement ISO 14001
- Les outils et procédures constitutifs des démarches Sécurité Environnement mis en place dans l'entreprise
- L'esprit, les techniques et la démarche d'audit interne selon l'ISO 19011
- Les attitudes comportementales de l'auditeur interne selon l'ISO 19011 et les retours d'expérience des auditeurs
- Les outils de l'auditeur interne : préparation de l'audit, réunion d'ouverture, conduite de l'audit, rapport d'audit, restitution de l'audit
- L'intégration des résultats des audits dans le système d'amélioration continue : analyse des causes, actions correctives et préventives

Travaux pratiques réalisés sur le cas concret de l'entreprise en formation intra

Public : Dirigeants d'entreprises, Agents d'encadrement, (Futurs) responsables environnement, sécurité, auditeurs internes Qualité.
Durée : 3 jours
Coût : Inter-entreprise: 1290 €ht/p(*)
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Prérequis : Connaissance des normes ISO 14001 et ISO 45001

Mettre en œuvre un système de management intégré qualité sécurité environnement

Objectifs de la formation :

- Comprendre les **principes** du management intégré Qualité, Sécurité, Environnement
- Connaître les **exigences clés** des référentiels ISO 9001, ISO 45001 et ISO 14001
- Savoir mettre en œuvre les **méthodes** et **outils** pour y répondre
- **Piloter** efficacement un système Intégré QSE

Programme :

- Connaître les bases du QSE : Concepts qualité, sécurité et environnement :
- **Les référentiels** ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001 : similitudes et particularités
- **Le système QSE dans l'entreprise** : L'approche par les processus, la politique claire et intégrée des systèmes Qualité, Sécurité et Environnement, la communication interne et externe cohérente intégrant le QSE, le management simultané des aspects "Qualité, Sécurité, Environnement
- **Mettre en place le SMI** : Les états des lieux initiaux, Les rôles, missions et fonctions du responsable QSE, Les processus (identification, analyse, cartographie)
- **Piloter son SMI et mettre en œuvre l'amélioration, continue** : analyser les données Qualité, Sécurité, Environnement, gérer un tableau de bord intégré, déclencher des actions correctives et préventives

Travaux pratiques réalisés sur le cas concret de l'entreprise en formation intra

Public : Dirigeants d'entreprises, Agents d'encadrement, (Futurs) responsables qualité, environnement, sécurité
Durée : 2 jours
Coût : Inter-entreprise: 990 €ht/p(*) Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Prérequis : Expérience du (ou aptitude au) travail collaboratif et de l'animation de projet, modules préalables souhaitables « management qualité ou santé-sécurité ou environnement »

Mettre en œuvre une démarche de management de l'énergie (ISO 50001)

Objectifs de la formation :

- Connaître et savoir interpréter les **exigences** de la norme ISO 50001
- Acquérir les **principes**, les **outils** et **méthodes** pour conduire une démarche de management de l'Energie et réussir une certification ISO 50001

Programme :

Principes et concepts du Management de l'Energie
Principales exigences de l'ISO 50001 et application à l'entreprise
Liens avec les exigences de l'ISO 9001
Point particulier sur la couverture des exigences :

- Responsabilités de la Direction et politique énergétique
- Revue énergétique
- Pilotage de la performance énergétique (objectifs, cibles et « Plan de mesure énergétique »)
- Gestion des compétences
- Gestion de la documentation
- Conception et achats
- Exigences légales
- Amélioration continue, audit et revues

Rôle des acteurs, organisation et planification du projet

Travaux pratiques réalisés sur le cas concret de l'entreprise en formation intra

OC2 Consultants

Public : Dirigeants d'entreprises, Agents d'encadrement, (Futurs) « Référents Energie », agents de maintenance,… destinés à mettre en place un Système de Management de l'énergie
Durée : 2 jours
Coût : Inter-entreprise: 990 € ht/p(*)
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Pré-requis : Expérience du (ou aptitude au) travail collaboratif et de l'animation de projet, module préalable souhaitable « maîtriser les consommations énergétiques en entreprise »

Formation–action du « Référent » et des membres de « l'équipe énergie »
Dans une démarche ISO 50001

Objectifs de la formation :

- Découvrir les **principes** et **exigences** d'un **Smen** (système de management de l'énergie) selon l'ISO 50001
- Mettre en œuvre dans l'entreprise les **outils** et **méthodes** nécessaires à la mise en œuvre d'un SMen
- Être capable **d'animer** et de faire vivre durablement le **SMen** et piloter l'amélioration des **performances énergétiques**

Programme :

Approfondissement sur les principales exigences de l'ISO 50001 et application à l'entreprise
Point particulier sur la couverture des exigences :

- Revue énergétique et « UES » Usages Energétiques Significatifs
- « PEE » Potentiels d'Economie d'Energie
- « Plan de mesure énergétique » et amélioration continue
- Objectifs, cibles et pilotage de la performance
- Maîtrise opérationnelle, actions de sobriété et « MDE » Maitrise de d'Energie
- Documentation
- Conception et achats
- Exigences légales
- Préparation des audits et des revues
- Animation du SMé

Focus sur les outils de conduite du projet

Travaux pratiques réalisés sur le cas concret de l'entreprise en formation intra

OC2 Consultants

Public : Responsables et agents techniques et de maintenance destinés à assurer la fonction de « Référent Energie »
Durée : 2 jours
Coût : Inter-entreprise: 990 € ht/p(*)
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Pré-requis : Expérience du (ou aptitude au) travail collaboratif et de l'animation de projet, module préalable souhaitable « maîtriser les consommations énergétiques en entreprise »

Maîtriser les consommations énergétiques en entreprise

Objectifs de la formation :

- Comprendre ce que sont les « **usages** » et « **utilités** » énergétiques de l'entreprise
- Savoir concevoir un « **plan de comptage** »
- Savoir mettre en œuvre une **campagne de mesures énergétiques**
- Savoir **interpréter** les mesures et identifier les **actions de maîtrise de la consommation** (PEE)
- Mettre en œuvre les **indicateurs** de suivi de la performance

Programme :

- **Les notions de base pour comprendre la problématique de l'énergie en entreprise : Terminologie, différence entre énergie et puissance, différentes unités à maîtriser, formules usuelles**
- **Identifier et caractériser les utilités et usages énergétiques**
- **Les bases techniques de la maîtrise des consommations énergétiques des moteurs, de l'éclairage, de la production de froid : les différents types d'appareillages et leurs avantages énergétiques**
- **L'importance, les principes et pratiques du « comptage »**
- **Elaboration d'un « plan de comptage » adapté**
- **Présentation des compteurs mobiles/fixes et principes d'utilisation**
- **Les outils de suivi de la consommation**

Travaux pratiques réalisés sur le cas concret de l'entreprise en formation intra

OC2 Consultants

Public : Responsables et agents techniques et de maintenance destinés à assurer la fonction de « Référent Energie » ou de membres de « l'équipe énergie »
Durée : 2 jours
Coût : Inter-entreprise: 990 € ht/p(*)
Intra-entreprise: nous consulter
(*) Tarifs valables sur les départements de Martinique et de Guadeloupe, pour la Guyane nous consulter
Pré-requis : Expérience du (ou aptitude au) travail collaboratif et de l'animation, compétences techniques en énergie et/ou en équipements industriels et tertiaires

Formation nationale PROREFEI (ATEE) pour les « Référents Energie en Industrie »

PROREFEI
FORMATION RÉFÉRENT ÉNERGIE EN INDUSTRIE

Objectifs de la formation :

Former les salariés en charge de la gestion de l'énergie dans l'industrie afin de concevoir, mettre en place et coordonner des actions permettant d'améliorer la performance énergétique dans leur entreprise

- Impliquer et faire agir l'ensemble des acteurs de l'établissement sur des actions de maîtrise de l'énergie
- Concevoir, coordonner et mettre en place des actions de maîtrise de l'énergie
- Suivre et analyser les résultats obtenus
- Assurer une veille sur les évolutions dans le domaine de la maîtrise de l'énergie

Programme : mooc + présentiel + accompagnement individualisé

- Structuration de la démarche de performance énergétique
- Analyse de l'état des lieux des consommations énergétiques
- Identification des axes d'amélioration de la performance énergétique d'un établissement
- Elaboration d'un plan de préconisations d'économies d'énergie
- Mesure et suivi des plans d'actions
- Argumentation sur la démarche de performance énergétique auprès des différents acteurs
- Mise en oeuvre d'une démarche de veille sur les évolutions de la MDE
- Ebauche du plan d'actions de son entreprise

atee
ASSOCIATION TECHNIQUE ENERGIE ENVIRONNEMENT

Public : Responsables et agents techniques et de maintenance destinés à assurer la fonction de « Référent Energie » dans leur entreprise
Durée : mooc 8 heures, présentiel 2 jours, accompagnement pédagogique individuel 2,5 jours
Coût : parcours complet : 3.700 € ht/p **pris en charge à 100% par l'ATEE** pour les entreprises éligibles (nous consulter), parcours allélé (mooc + présentiel) 1.500 €ht/p
Pré-requis : Compétences opérationnelles et techniques en énergie et/ou en conduite et/ou en maintenance d'équipements techniques industriels et/ou tertiaires

PRESENTATION DU CABINET

OC2 Consultants

OC2 Consultants

en quelques chiffres

Plus efficace, plus humain, plus durable

OC2 Consultants

Une équipe d'ingénieurs conseil,
un réseau d'experts et de Cabinets partenaires

Depuis 1996 des interventions de **CONSEIL**,
d'**AUDIT** et **FORMATION** dans les domaines :

Organisation Générale et amélioration des performances

- Diagnostic de l'organisation et évaluation de la performance
- Optimisation et formalisation des processus
- Accompagnement de la mise en œuvre des réformes
- Assistance à la conduite des projets et AMO
- Modules de formation standard ou sur mesure :

conduite de projet, organisation physique « 5S », organisation personnelle, management processus, accueil client, conduite de réunion, outillage organisationnel,…

Démarches Qualité

- Diagnostic et audits internes qualité
- Réalisation d'enquêtes clients et d'évaluations « client-mystère »
- Accompagnement des démarches qualité jusqu'à la certification ISO 9001
- Optimisation et la dynamisation des systèmes qualité existants
- Informatisation du management qualité
- Modules de formation standard ou sur mesure :

sensibilisation qualité, approche processus, management qualité, « coaching » des Responsables Qualité, auditeurs internes qualité initiation et perfectionnement, résolution de problèmes et amélioration continue, évaluation de la satisfaction clients,…

Management de l'énergie

- Diagnostic énergétique, audit énergétique réglementaire, « revue énergétique »,… et formulation des UESM
- Accompagnement des démarches de Management Energétique jusqu'à l'obtention d'une certification ISO 50001
- Conseils pour la maîtrise et l'optimisation des consommations, amélioration des usages et comportements, pilotage durable des performances,…
- Modules de formation standard et sur mesure :

sensibilisation aux usages et à la maîtrise de l'énergie, formation des « Référents Energie », formation au Management de l'Energie (SMé - ISO 50001), formation des auditeurs internes SMé,…

Démarches Environnementales

- Diagnostics environnementaux: réglementaire, déchets, énergie, … et formulation des AESM
- Réalisation des BILAN CARBONE ®
- Accompagnement des démarches environnementales jusqu'à la certification ISO 14001
- Conseils pour l'optimisation et la dynamisation des systèmes de management environnementaux existants
- Modules de formation standard ou sur mesure :

sensibilisation environnementale en entreprise, management environnemental, gestion des déchets, éco-conception, pratique de l'audit environnemental,…

Démarches Santé–Sécurité en entreprise

- Diagnostics et accompagnement conseil en santé-sécurité au travail, conditions de travail, pénibilité, risques psycho-sociaux (RPS), qualité de vie au travail (QVT),…
- Formation et accompagnement des CSE et CSST
- Réalisation ou mise à jour du « Document Unique de prévention des risques professionnels »
- Formation et accompagnement des « salariés compétents en santé-sécurité au travail »
- Accompagnement des démarches SST jusqu'à la certification ISO 45001 et MASE
- Informatisation de la gestion santé-sécurité
- Modules de formation standard et sur mesure :

sensibilisation SST, réalisation du document unique de prévention des risques professionnels (BPR01), management SST, animation des CSE, pratique de l'audit interne Santé Sécurité, maîtrise des risques psycho-sociaux, référentiel et démarche MASE, démarche QVT, analyse de la pénibilité,…

Démarches Hygiène et Maîtrise du Risque Alimentaire

- Diagnostic et audits hygiène et HACCP
- Réalisation des Plan de Maîtrise Sanitaire (PMS)
- Accompagnement des démarches de maîtrise du risque alimentaire jusqu'aux certifications HACCP, ISO 22000, IFS, FSSC
- Modules de formation standard ou sur mesure *:*

maîtriser l'hygiène en milieu industriel et alimentaire, réaliser son PMS, mettre en œuvre la méthode HACCP, management du risque alimentaire, pratique de l'audit hygiène, conduire une certification ISO 22000,…

Démarches intégrées et Développement Durable

- Audits, diagnostic et accompagnement des systèmes intégrés OQHSEénergie et développement durable
- Réalisation de Bilan Carbone ®
- Evaluations et études à vocation stratégique et territoriale : circuits courts, économie circulaire, PDE plan de déplacement entreprise, PREH, consommation énergétique,…

Management et accompagnement du changement

- Ateliers d'écoute du personnel, analyse des risques psycho-sociaux, réalisation de plans de progrès,…
- Coaching de managers et d'agents d'encadrement intermédiaire
- Conception de méthodes d'accompagnement du changement et de plans de formation
- Modules de formation standard ou sur mesure *:*

maîtrise du stress, gestion des conflits, charte des valeurs de l'entreprise, communication interne efficace, manager une équipe, techniques de management situationnel, réalisation des entretiens annuels d'évaluation professionnelle,...

Mise en œuvre de solutions progicielles QSE

- Plateformes collaboratives et de gestion intégrée QSE
- Solutions spécifiques de gestion : intranet, plans d'actions, projets, équipements, risques, DU EVRP, pénibilité,…
- Informatisation de processus spécifiques : réclamation client, SAV, ticketing,…

Un catalogue de plus de 40 modules de formation est à votre disposition. Nous assurons l'ingénierie pédagogique pour la réalisation de modules de **formation sur mesure** adaptés au projet spécifique et à l'objectif de l'entreprise.

Gages de qualité, nous sommes qualifiés

Qualiopi processus certifié
Actions de formation

OPQCM Qualité des services intellectuels

Et notre **démarche d'audit** est qualifiée

CQI | IRCA LEADING QUALITY FOR 100 YEARS

6 % de notre chiffre d'affaires est annuellement **consacré à la recherche et au développement** : nouvelles normes et référentiels, nouvelles méthodologies, évolution des compétences des consultants, …

Certaines interventions peuvent faire l'objet de cofinancements : Conseil Régional, ADEME, CGSS, OPCO, FSE,…

Nous réalisons **des interventions dans tous les secteurs** de la vie économique et sociale : *Banques, Assurances, Administrations, Industries, Sociétés de Services, Distribution, Chambres consulaires, Collectivités, Etablissements de santé, Coopératives, etc …*

… depuis **1996**, plus de **800 organismes et entreprises** nous ont déjà fait confiance, pourquoi pas vous ?

Pour plus d'informations et des exemples de réalisation, visitez notre site **www.oc2consultants.com**

Plus efficace, plus humain, plus durable

OC2 Consultants (siège) :
Centre La Frégate, ZAC de Manhity 97232 Le Lamentin
tel: 05 96 30 09 39 Email : contact@oc2consultants.com
www.oc2consultants.com

OC2 Consultants

Quelques références

OC2 Consultants

Organisation - Qualité - Santé-sécurité au travail - Environnement - Sécurité alimentaire - Excellence énergétique

OC2 Consultants (siège) :
Centre La Frégate, ZAC de Manhity 97232 Le Lamentin
tel: 05 96 30 09 39
Email : contact@oc2consultants.com
www.oc2consultants.com

Qualiopi processus certifié
Actions de formation

OPQCM Qualité des services intellectuels

SIRET 408 446 227 00048 – APE 7022Z
OC2 sarl au capital de 8.000 Euros

Plus efficace, plus humain, plus durable